 ULBS Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		Cod: PO-ULBS-IDIFR-02		
	EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚI A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A CADRELOR DIDACTICE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT IDIFR		Pagina 1 din 10	Ediția 1	
			Evoluție revizii		
	Emitent: Departamentul IDIFR		17.02.2014		

*Aprobat in sedinta Senat
din 27 martie 2014
Secretar Senat
[Signature]*

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚI A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A CADRELOR DIDACTICE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT IDIFR

PO-ULBS-IDIFR-02

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

Ediția: 1

Revizia: 0

	FUNCȚIA	TITLUL ȘTIINȚIFIC - NUMELE ȘI PRENUMELE	COMPARTIMENT /DEPARTAMENT	DATA	SEMNĂTURA
ELABORAT	Secretar Șef	Dr. ing. Blaj Marilena	DIDIFR	02.14	[Signature]
VERIFICAT	Director General	Prof. univ. dr. ing. Gligor Ciortea	DIDIFR	02.14	[Signature]
AVIZAT	Prorector Programe Academice	Conf. univ. dr. Țiplic Ioan Marian	Prorector Programe Academice	02.14	[Signature]
	Șef birou AC	ș.l. dr. ing. Lucian Lobonț	DAC	02.14	
APROBAT	Rector/ Președinte CA	Prof.univ.dr.ing. Ioan Bondrea	Rectorat / Consiliul de Administrație al ULBS		
	Președinte Senat	Prof.univ.dr.H.C.ing. Constantin Oprean	Senatul ULBS		

 ULBS Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-ULBS-IDIFR-02			
	EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚI A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A CADRELOR DIDACTICE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT IDIFR	Pagina 2 din 10	Ediția 1		
		Evoluție revizii			
	Emitent: Departamentul IDIFR	17.02.2014			

SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR

Nr. ed./rev.	Capitol/ Subcapitol	Data	Obiectul (conținutul) modificării
1/0	Integral	02.2014	Elaborare procedură

LISTA DE DIFUZARE

Număr exemplar	Departament/Birou/Serviciu	Data Primirii	Numele și prenumele	Semnătura
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				

99

 ULBS Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-ULBS-IDIFR-02			
	EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚI A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A CADRELOR DIDACTICE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT IDIFR	Pagina 3 din 10	Ediția 1		
		Evoluție revizii			
	Emitent: Departamentul IDIFR	17.02.2014			

CUPRINS

SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR	2
LISTA DE DIFUZARE	2
1 SCOP	4
2 DOMENIUL DE APLICARE	4
3 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ	4
4 DEFINIȚII ȘI ABREVIERI	4
5 RESPONSABILITATE ȘI AUTORITATE	4
6 PROCEDURĂ	5
7 ÎNREGISTRĂRI	6
8 ANEXE	6

g

 ULBS Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		Cod: PO-ULBS-IDIFR-02		
	EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚI A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A CADRELOR DIDACTICE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT IDIFR		Pagina 4 din 10	Ediția 1	
			Evoluție revizii		
	Emitent: Departamentul IDIFR		17.02.2014		

1 SCOP

Procedura PO-ULBS-IDIFR-02 stabilește modalitatea de evaluare și monitorizare de către studenți a activității desfășurate de personalul didactic de la forma de învățământ IDIFR și are ca scop analizarea la nivel de facultate/departament și universitate, a rezultatelor evaluării în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

2 DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta procedură se aplică tuturor cadrelor didactice care desfășoară activități didactice în cadrul programelor ID și IFR din cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu. Evaluarea este obligatorie și se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar.

3 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Carta Universității „Lucian Blaga” din Sibiu;
- Legea nr.288/2004 privind organizarea studiilor universitare;
- Legea nr.1/2011 Legea Educației Naționale;
- Legea nr. 128/1999 privind statutul personalului didactic;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr.75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr.87/2006;
- Ordinul nr.3928/2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior;
- Ordinul ME dC nr.4492/2005 privind promovarea eticii profesionale în universități;
- Standardele ARACIS aplicabile.

4 DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

IDIFR - Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă

DIDIFR - Departament Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă

ULBS – Universității „Lucian Blaga” din Sibiu

CEAC - Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității

ECTS – Sistemul European de Credite Transferabile

ARACIS – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

5 RESPONSABILITATE ȘI AUTORITATE

- a) Comisia de Evaluare-IDIFR răspunde pentru completarea și prelucrarea corectă a informațiilor rezultate în urmă evaluării (Anexa 2.2 și 2.3 la prezenta procedură);

84

 ULBS Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		Cod: PO-ULBS-IDIFR-02	
	EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚII A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A CADRELOR DIDACTICE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT IDIFR		Pagina 5 din 10	Ediția 1
			Evoluție revizii	
	Emitent: Departamentul IDIFR		17.02.2014	

- b) Biroul Consiliului Facultății răspunde pentru planificarea și realizarea acțiunilor de evaluare conform prezentei proceduri;
- c) Centralizarea, prelucrarea și interpretarea datelor privind evaluarea personalului didactic au caracter confidențial în cadrul Universității.

6 PROCEDURĂ

6.1. Etape premergătoare evaluării

- a) Biroul Consiliului Facultății stabilește, înainte de începerea anului universitar, pe baza orarului pe discipline, programarea activităților de monitorizare și evaluare a activităților didactice o Comisie de Evaluare –IDIFR care va participa la aceste acțiuni.
- b) Comisia de Evaluare –IDIFR va fi compusă din 3 membri: 1 membru din partea conducerii și 2 membri din departamentul/departamentele din care fac parte cadrele didactice (preferabil responsabilii de ani de studiu).

6.2. Desfășurarea acțiunilor de evaluare și monitorizare

- a) Acțiunile de evaluare și monitorizare se vor desfășura pe baza programării stabilite, pentru toate cadrele didactice care au discipline la programele de studiu IDIFR (ore de seminar/laborator/lucrări practice), sub coordonarea Comisiei de Evaluare–IDIFR.
- b) Comisia de Evaluare–IDIFR înmânează cadrului didactic „Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți – IDIFR” (Anexa 2.1) care urmează a fi completat de către studenți.
- c) Chestionarul este distribuit de către titularul de disciplină studenților explicându-li-se, totodată, rolul acestuia și modul de completare (5 chestionare/grupă) .
- d) Chestionarul se completează de către student prin bifarea punctajului acordat sau prin marcarea variantei alese pentru fiecare criteriu de evaluare. În cazul în care studentul dorește să corecteze unele răspunsuri va bara prin hașurare răspunsul inițial și va atribui altă bifă variantei alese.
- e) Timpul alocat pentru explicații și completarea chestionarului este de cca. 7 minute.
- f) După completare, chestionarele sunt predate de către cadrul didactic Comisiei de Evaluare–IDIFR pentru ca datele să fie centralizate, în „Centralizator cu rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți” (Anexa 2.2).
- g) În cazul în care Comisia de Evaluare–IDIFR constată că sunt necesare măsuri de îmbunătățire, va face recomandări care vor fi consemnate în „Fișa de evaluare a personalului didactic” (Anexa 2.3).



 ULBS Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		Cod: PO-ULBS-IDIFR-02		
	EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚI A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A CADRELOR DIDACTICE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT IDIFR		Pagina 6 din 10	Ediția 1	
			Evoluție revizii		
	Emitent: Departamentul IDIFR		17.02.2014		

h) Fișa de evaluare a personalului didactic este analizată în Consiliul Facultății și, dacă este cazul, aprobă recomandările privind măsurile de îmbunătățire propuse de comisie.

7 ÎNREGISTRĂRI

Nr. crt.	Denumire înregistrare	Suportul/Codul înregistrării	Loc depozitare	Perioada arhivare
1.	Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți - IDIFR	Hârtie	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	
2.	Centralizator cu rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți	Hârtie	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	
3.	Sinteza evaluării personalului didactic de către studenți	Hârtie	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	

8 ANEXE

Anexa 2.1: Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți - IDIFR

Anexa 2.2: Centralizator cu rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți

Anexa 2.3: Sinteza evaluării personalului didactic de către studenți

94

 ULBS Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		Cod: PO-ULBS-IDIFR-02		
	EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚI A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A CADRELOR DIDACTICE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT IDIFR		Pagina 7 din 10	Ediția 1	
	Emitent: Departamentul IDIFR		Evoluție revizii		
			17.02.2014		

Anexa 2.1

CHESTIONAR DE EVALUARE a cadrelor didactice de către studenți - IDIFR

Conducerea Universității monitorizează anual activitatea tuturor cadrelor didactice. În acest scop se desfășoară un studiu privind: "**Evaluarea de către studenți a activității profesionale a cadrului didactic**".

Opinia D-voastră este foarte importantă pentru noi și de aceea, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde obiectiv la întrebările din chestionarul de mai jos.

Precizări:


- Studenții sunt responsabili pentru veridicitatea și seriozitatea răspunsurilor, asigurându-se anonimatul.*
- Rezultatele evaluării studenților pentru fiecare cadru didactic sunt confidențiale și disponibile doar la finalul sesiunii, după afișarea notelor.*

Facultatea Anul Grupa

Cadru didactic..... Disciplina..... Data

SECȚIUNEA I PRESTAȚIA CADRULUI DIDACTIC

Întrebarea 1. Vă rugăm bifarea unui singur nivel de la 1 (insuficient) până la 5 (excellent) pentru fiecare afirmație, care caracterizează cel mai bine activitatea didactică a acestuia.

Nrc rt	Afirmații	NOTA				
		1	2	3	4	5
1.	Nivelul de accesibilitate a conținutului seminarului/laboratorului					
2.	Claritatea exprimării și abilitatea exemplificării					
3.	Calitatea întrebărilor și problemelor prezentate					
4.	Acoperirea disciplinei cu materiale didactice					
5.	Folosirea metodelor moderne audio/video/on-line					
6.	Încurajarea studenților pentru a se exprima liber					
7.	Folosirea eficientă a timpului în activitatea didactică					
8.	Relevanța, aplicabilitatea și utilitatea seminarului/laboratorului					
9.	Metodele și tehnicile pedagogice de stimulare intelectuală					
10.	Strategii de predare/seminarizare și evaluare					
11.	Eficiența sistemului de evaluare/examinare					
12.	Atitudinea și modul de comunicare a cadrului didactic cu studenții					
Total punctaj:						
Alte comentarii, aprecieri, observații, sugestii privind activitatea cadrului didactic:						
<div style="text-align: right;">  </div>						

 ULBS Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		Cod: PO-ULBS-IDIFR-02		
	EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚI A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A CADRELOR DIDACTICE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT IDIFR		Pagina 8 din 10	Ediția 1	
	Emitent: Departamentul IDIFR		Evoluție revizii		
			17.02.2014		

SECȚIUNEA II IMPLICAREA PERSONALĂ A STUDENTULUI

Întrebarea 2. În general, cum evaluați implicarea D-voastră la această disciplină:

ITEMUL	Sub 20%	20- 40%	40- 60%	60- 80%	Peste 80%
1. Prezență la orele de predare					
2. Documentarea privind disciplina de studiu					
3. Realizarea temelor și prezentarea acestora					
4. Timpul alocat pentru studiului individual pe săptămână pentru această disciplină a fost utilizat în proporție de:					
5. Considerați că nivelul pregătirii dvs. la această disciplină este:					
Alte aspecte privind implicarea la această disciplină:					

SECȚIUNEA III DATE DE IDENTIFICARE

Întrebarea 3. Genul:

- masculin
- feminin

Întrebarea 4. Grupa de vârstă (în ani impliniți):

- Sub 20 ani
- 21-30 ani
- 31-40 ani
- 41-50 ani
- peste 50 ani


Întrebarea 5. În paralel cu facultatea mai aveți și o alta activitate?

- Nu.
- Da, mai urmez încă o facultate
- Da, lucrez.
- Da, am o alta activitate

Vă mulțumim pentru atenția acordată!

Vă dorim mult succes!



 ULBS Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-ULBS-IDIFR-02			
	EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚI A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A CADRELOR DIDACTICE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT IDIFR	Pagina 9 din 10	Ediția 1		
		Evoluție revizii			
	Emitent: Departamentul IDIFR	17.02.2014			

Anexa 2.2

CENTRALIZATOR CU REZULTATELE EVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

Anul de studiuDenumirea disciplinei:
 Cadru didactic:..... Număr chestionare:.....¹

Etapele privind prelucrarea datelor:

Pas. 1. Chestionarele completate de studenți sunt predate titularului de disciplină

Pas. 2. Chestionarele sunt centralizate în EXCEL (*Chestionar 1. Evaluare cadru didactic - studenți*)² – programul generează automat mediile parțiale și media totală și reprezentarea grafică a mediilor parțiale (Exemplificat în Foaia de calcul - Secțiunea I)

Pas. 3. Datele rezultate din EXCEL sunt transferate în Tabelul 2.1

SECȚIUNEA I PRESTAȚIA CADRULUI DIDACTIC

Tabelul 2.1

Nr.crt	Afirmații	Mediile parțiale
1.	Nivelul de accesibilitate a conținutului seminarului/laboratorului	
2.	Claritatea exprimării și abilitatea exemplificării	
3.	Calitatea întrebărilor și problemelor prezentate	
4.	Acoperirea disciplinei cu materiale didactice	
5.	Folosirea metodelor moderne audio/video/on-line	
6.	Încurajarea studenților pentru a se exprima liber	
7.	Folosirea eficientă a timpului în activitatea didactică	
8.	Relevanța, aplicabilitatea și utilitatea seminarului/laboratorului	
9.	Metodele și tehnicile pedagogice de stimulare intelectuală	
10.	Strategii de predare/seminarizare și evaluare	
11.	Eficiența sistemului de evaluare/examinare	
12.	Atitudinea și modul de comunicare a cadrului didactic cu studenții	
	Media privind evaluarea de către studenți a prestației cadrului didactic	$\bar{x}_{ev.stud} =$

Gradului de atingere a calificativului maxim în evaluarea studenților

$$G_{ev.studeni} = \frac{\bar{x}_{ev.stud}}{5} \cdot 100 = \dots\% \quad (\text{relația 1.2})$$

Pas. 4. Pentru datele din secțiunea II-a – **Implicarea personală a studentului** indicatorul de nivel va fi considerat centrul de interval (Exemplu: pentru intervalul 40-60% - se va înregistra 50% etc.) –Exemplificat în EXCEL „Centralizator 1-Evaluare cadru didactic –studenți „– Foaia de calcul Secțiunea II-a

Pas. 5. Secțiunea III –**Datele de identificare** - se prelucrează individual sub formă de structuri și se pot utiliza pentru stabilirea unor corelații dintre întrebările de la secțiunile anterioare;

Pas. 6. După determinarea indicatorilor se completează Situația evaluării personalului didactic de către studenți –Anexa 2.2.

Data:



¹ Volumul eșantionului (maxim 6 grupe): 5 stud./grupă *6 grupe=max 30 de respondenți/disciplină/cadru didactic

² Vezi Chestionar 1 „Evaluare cadru didactic–studenți – Foaia de calcul Secțiunea I

 ULBS Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		Cod: PO-ULBS-IDIFR-02	
	EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚI A ACTIVITĂȚII PROFESIONALE A CADRELOR DIDACTICE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT IDIFR		Pagina 10 din 10	Ediția 1
			Evoluție revizii	
	Emitent: Departamentul IDIFR		17.02.2014	

Anexa 2.3

Facultatea

Anul universitar....

Nr. de cadre didactice evaluate.....

Total nr. respondenți.....

Gradul de reprezentativitate (nr. respondenți/total studenti)%

SINTEZA EVALUĂRII PERSONALULUI DIDACTIC DE CĂTRE STUDENȚI

Centralizator evaluare cadre didactic potrivit Tabelului 2.1

Nr. crt	Grad didactic Nume Prenume	Tip angajat*	$G_{ev. studenti}$	Calificativul ³
1				
2				
3				
...				
n				

* NB-Normă de bază; AT –asociat titularizat

Notă: Se vor evalua și lua în considerare și afirmațiile deschise (Altă rubrică/Alte comentarii)
 Mediile obținute vor fi corelate și cu datele din Secțiunea a II-a - **Implicarea personală a studenților.**

Observații și măsuri de îmbunătățire

Nr. crt.	Observații/	Măsuri de îmbunătățire	Responsabil	Termen
1				
2				
3				
...				
n				

Comisia de evaluare:

Nume și prenume	Grad didactic	Semnătura

³ Intervale de stabilire a calificativului

Intervale de variație a gradului de atingere a calificativului maxim	Calificativul acordat
Sub 45%	Activitatea nesatisfăcătoare
46-65 %	Activitatea satisfăcătoare
66-75%	Activitatea bună
76-85%	Activitatea foarte bună
86-100%	Activitatea excelentă

